



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหินโงม โทร. ๐๔๒ - ๒๑๙๙๐๘

ที่ อค ๘๕๒๐๑/๙

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหินโงม

### เรื่องเดิม

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหินโงม ที่ ๒๔ / ๒๕๖๔ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ และได้จัดทำประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหินโงม เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ แล้วนั้น

### ข้อเท็จจริง

จากเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป และเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน ๙ ครั้ง

### กฎหมาย/ระเบียบ

๑.พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ดังนั้น การดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เสร็จสิ้นทุกรายการแล้ว  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนิชนันท์ สตางค์จันทร์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

### ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....

.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวนิชนันท์ สตางค์จันทร์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.

.....

.....

(ลงชื่อ)



(นายพิสันต์ ลำเพยพล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหินโงม

ความเห็นของนายก อบต.

.....

(ลงชื่อ)



(นายอุดร ชันชะชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหินโงม

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหินโงม อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี

ลำดับ	รับเรื่อง วัน เดือน ปี	ชื่อผู้ร้องเรียน ชื่อเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการ	แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ	การให้ความช่วยเหลือ	หมายเหตุ
๑	๑ ๘/๐๒/๖๕	นายวิรัชพร คำวันดี เรื่อง ขอความอนุเคราะห์รถกระบะเข้า บ้านน้ำเที่ยง หมู่ที่ ๒ ต.บ้านหินโงม อ.สร้างคอม จ.อุดรธานี	งานป้องกัน งานขยาย	๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ๘ วัน	ดำเนินการให้ความ ช่วยเหลือแล้ว	
๒	๒ ๒๕/๐๔/๖๕	นายสมคิด สุระวิชัย เรื่อง ท่อระบายน้ำอุดตัน บ้านหินโงม หมู่ที่ ๑ ต.บ้านหินโงม อ.สร้างคอม จ.อุดรธานี	งานป้องกัน งานขยาย กองช่าง	๒๔ เมษายน ๒๕๖๕ ๔ วัน	ดำเนินการให้ความ ช่วยเหลือแล้ว	
๓	๓ ๑๗/๐๕/๖๕	นายพยุงศักดิ์ อ่อนสา เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ตามถนน บ้านศิลาทอง หมู่ที่ ๗ ต.บ้านหินโงม อ.สร้างคอม จ.อุดรธานี	งานป้องกัน งานขยาย กองช่าง	๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ๓ วัน	ดำเนินการให้ความ ช่วยเหลือแล้ว	
๔	๔ ๗/๐๙/๖๕	นายนิยม ทินอุณิบาล เรื่อง ขอความอนุเคราะห์รถกระบะเข้าตัดกิ่งไม้ บ้านน้ำเที่ยง หมู่ที่ ๒ ต.บ้านหินโงม อ.สร้างคอม จ.อุดรธานี	งานป้องกัน งานขยาย กองช่าง	๑๒ กันยายน ๒๕๖๕ ๕ วัน	ดำเนินการให้ความ ช่วยเหลือแล้ว	

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหินโงม อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี

ลำดับ	รับเรื่อง วัน เดือน ปี	ชื่อผู้ร้องเรียน ชื่อเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการ	แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ	การให้ความช่วยเหลือ	หมายเหตุ
๑	๑ ๙/๐๒/๖๕	นายพุทธชาติ พินธุนิบัต เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ บ้านศรีชมชื่น หมู่ที่ ๒ ต.บ้านหินโงม อ.สร้างคอม จ.อุดรธานี	งานเคหะและชุมชน งานขยะฯ	๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ๑ วัน	ดำเนินการให้ความ ช่วยเหลือแล้ว	
๒	๒ ๙/๐๓/๖๕	นายนิยม พินธุนิบัต เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ บ้านน้ำเที่ยง หมู่ที่ ๒ ต.บ้านหินโงม อ.สร้างคอม จ.อุดรธานี	งานเคหะและชุมชน งานขยะฯ	๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ๒ วัน	ดำเนินการให้ความ ช่วยเหลือแล้ว	
๓	๓ ๙/๐๔/๖๕	นายนิยม พินธุนิบัต เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ บ้านน้ำเที่ยง หมู่ที่ ๒ ต.บ้านหินโงม อ.สร้างคอม จ.อุดรธานี	งานเคหะและชุมชน งานขยะฯ	๗ เมษายน ๒๕๖๕ ๓ วัน	ดำเนินการให้ความ ช่วยเหลือแล้ว	
๔	๔ ๗/๐๔/๖๕	นายนิยม พินธุนิบัต เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ บ้านน้ำเที่ยง หมู่ที่ ๒ ต.บ้านหินโงม อ.สร้างคอม จ.อุดรธานี	งานเคหะและชุมชน งานขยะฯ	๘ เมษายน ๒๕๖๕ ๑ วัน	ดำเนินการให้ความ ช่วยเหลือแล้ว	
๕	๕ ๒๐/๐๖/๖๕	นายนิยม พินธุนิบัต เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ บ้านน้ำเที่ยง หมู่ที่ ๒ ต.บ้านหินโงม อ.สร้างคอม จ.อุดรธานี	งานเคหะและชุมชน งานขยะฯ	๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ๑ วัน	ดำเนินการให้ความ ช่วยเหลือแล้ว	